

E-COMMERCE APPLIANCE

Boutique Box™



250x150x50 mm

la seule solution
e-commerce
autonome

TECHNOLOGIE

BOUTIQUEBOX est un boîtier qui réunit une solution e-commerce et un serveur sécurisé pour construire et héberger un site marchand.

BOUTIQUEBOX est un boîtier qui comprend toutes les fonctions d'un site de vente en ligne : catalogue, panier, commande, calcul des frais de transport, paiement sécurisé, suivi de commande, ...

Ce boîtier silencieux s'appuie sur un noyau LINUX compilé, et intègre un firewall statefull avec NAT et DHCP (partage d'accès à Internet et routeur), SAMBA (disque partagé sur le réseau local), APACHE (serveur HTTP / HTTPS), SMART (surveillance du disque dur), ...

ADMINISTRATION

Grâce à ses 3 ports réseaux, *BOUTIQUEBOX* se branche directement sur une connexion Internet avec ou sans IP Fixe (ADSL, câble, satellite, ...).

Avec son logiciel e-commerce embarqué, *BOUTIQUEBOX* présente un paramétrage rapide, efficace et facile à utiliser.

La gestion du site marchand se fait directement avec un navigateur à partir du réseau local ou d'une connexion Internet.

AVANTAGES

BOUTIQUEBOX est une invention protégée par un dépôt de brevet à l'INPI.

Le catalogue et toutes les pages web sont indexés par les moteurs de recherche.

BOUTIQUEBOX intègre l'interface SIPS (ATOS ORIGIN) pour le paiement sécurisé par carte bancaire.

Le client final assure l'hébergement de son site, il est par conséquent libre du contenu.

Le revendeur, certifié *BOUTIQUEBOX*, effectue, s'il le souhaite, le paramétrage et l'installation.

En option, la garantie de remplacement en 72H de *BOUTIQUEBOX* avec la dernière sauvegarde.

BOUTIQUE

Une véritable boutique qui présente le catalogue produit, et gère le panier, le paiement et la livraison. Les produits sont disposés sous forme de liste (avec ou sans illustration). Si le produit est sélectionné, alors sa fiche apparaît.

La recherche des produits se fait par le moteur de recherche multicritères ou par thèmes :

- présentation du catalogue
- moteur de recherche
- ticket avec calcul des coûts de livraison
- panier (valider / modifier la commande)
- ergonomie : commande "en 3 clics"
- coordonnées de livraison pouvant être différentes de celles de facturation
- choix du mode de paiement (chèque, virement ou CB)
- interface avec SIPS pour le paiement par carte bancaire
- confirmation de commande

PANIER

Au fur et à mesure des achats, le client visualise son panier avec la possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer des produits.

Lorsque le client veut payer, il valide le panier et passe facilement sa commande.

- changement de mode de paiement
- étape de validation avant traitement
- calcul automatique des remises
- livraison à l'adresse du client du destinataire
- modification du bon de commande
- calcul automatique du n° de commande
- mise en page et édition des factures et des commandes
- visualisation et impression en ligne avec envoi par mail des factures et du bon de commande

SUIVI DE COMMANDE

Afin de superviser la logistique et l'information du client, le suivi de commande gère les e-mails adressés au client en fonction de l'état d'avancement des commandes. Un système d'alerte par mail permet de suivre les anomalies :

- workflow type sur les commandes (20 statuts)
- corbeille des commandes arrivées / en attente
- alerte sur dépassement de délai
- mails automatiques à l'administrateur et au client
- accès au bon de commande
- saisie de commentaires de suivi
- historique des événements
- génération et régénération du bon de commande et de la facture (pour impression)
- visualisation de la transaction et de l'autorisation de la banque si paiement par carte bancaire

CATALOGUE

Le catalogue est structuré par fournisseur, catégorie et produit. Avec une thématisation de chaque article, le visiteur peut naviguer simplement dans les rayons de la boutique et choisir des produits additionnels ou proches.

Chaque produit peut avoir jusqu'à 6 caractéristiques différentes qui seront autant de critères pour une recherche efficace.

Des campagnes de promotion sont possibles avec limitation à certains articles, dans le temps ou en quantité.

- attribution jusqu'à 6 caractéristiques
- import / export du catalogue au format excel
- construction du descriptif d'un produit par agrégation des éléments de la structure ou saisie manuelle
- intégration d'illustrations
- création de pages de rédactionnel à volonté
- saisie des prix d'achat, de vente, prix et date de promotion, taux de TVA, stock tampon, référence interne, stock fournisseur
- association de thèmes pour proposer des produits similaires ou additionnels

TRANSPORT

Un moteur calcule et optimise les frais de transport :

- moteur de calcul des frais de transport en fonction d'unités de transport
- choix du transporteur
- message spécifique sur le bon de commande en fonction du transport retenu
- possibilité d'indiquer prix/UT, prix fixe, prix/montant (assurance), paliers d'arrondis

FONCTIONS COMPLEMENTAIRES

BOUTIQUEBOX est compatible avec tous les principaux navigateurs. Toutes les pages de la boutique seront indexées par les moteurs de recherche (html).

Chaque jour, les statistiques de fréquentation sont fournies sous forme de tableaux de bord.

- enregistrement des pages servies
- identification du faux trafic
- production de tableaux quotidiens et mensuels
- gestion du rédactionnel en 2 langues
- élaboration de pages statiques
- génération de liens hypertextes
- intégration d'illustrations et de fichiers
- bibliothèque de styles
- vérification d'orthographe